


CRM Serial Tracking


Société: InnovationCRM **Équipe:**
Téléphone:


[Généralités](#) · [Vision à 360°](#) · [Complément](#) · [Géolocalisation](#) · [Communications](#) · [Portefeuille d'affaires](#) · [Sage Etendue](#) · [Contacts](#) · [Adresses](#) · [Documents](#) · [CR Technique](#) · [CR Gial Société](#) · [Relations](#) · [Contrat](#) · [Cor](#)

4 Articles suivis en série, Page 1 de 1



Statut	N° de série	Famille de produit	Code famille article	Référence article	Désignation article	Date de péremption	Contact	Responsable CRM
	CTR456B		ENTRETIEN	SVMATETAN	Appareil de contrôle de l'étanchéité montres			
Actif	MV32		MONTREOR	MOOR001	Montre de ville homme-plaquée or			
En retour	SERIAL1		MONTREBW	MOBWAC01	Montre BW - Homme - Bloc Acier			
En retour	PEREMP01		MONTREOR	MOOR002	Montre or et diamant serti sur or gris	03/02/2018		

N° de série:

Référence article:

Famille de produit: 

Code famille article:

Date de péremption:
Entre  **Et** 

Mise en sommeil:
 Coché
 Non coché
 L'un ou l'autre

[Filtrer](#)

Présentation du produit

CRM Serial Tracking permet d'automatiser le suivi des articles sérialisés de la gestion Commerciale Sage dans Sage CRM.



Ce composant complète Sage CRM en permettant d'accéder aux informations de chaque article suivi : son état, son historique, son statut, ses liens avec d'autres articles.

Il intègre un ensemble paramétrable d'alertes tel que l'envoi d'email au commercial pour un article en fin de garantie. Il offre également la possibilité d'ajouter/modifier manuellement certaines informations liées à l'article suivi et permet une association hiérarchique entre des articles. (Maitre/Esclave).

Ce module est basé sur une importation entièrement paramétrable des différents mouvements des articles sérialisés de la Gestion Commerciale Sage.

Il enrichit également les données par l'ajout de zones d'informations ainsi que la possibilité de lier des articles sérialisés entre eux (type contrat-matériels) et de définir des règles d'alerte automatiques.


Convivialité

CRM Serial Tracking est parfaitement intégré à l'environnement Sage CRM. Il intègre les fonctions standards du CRM: recherche, rapport, tableaux de bord etc. Un onglet dans l'entité Société permet d'afficher la liste des articles suivis associés. Le détail du suivi est obtenu par simple clic sur la fiche.

Simplicité

CRM Serial Tracking s'installe comme tous les composants Sage CRM à travers l'outil d'administration. Le module est ensuite paramétrable. Innovation CRM et nos revendeurs agréés sont en mesure d'installer et de paramétrer cet outil à distance sans arrêt de service ni formation spécifique

Nouveautés 2018

 Gestion des lots

Informations techniques

Compatibilité	Sage CRM version 100c v 1 - 3
Prérequis Techniques	Identiques aux prérequis de Sage CRM
Suivi technique	CCI InnovationCRM
Compatibilité Navigateurs	Chrome, Safari, Firefox, IE