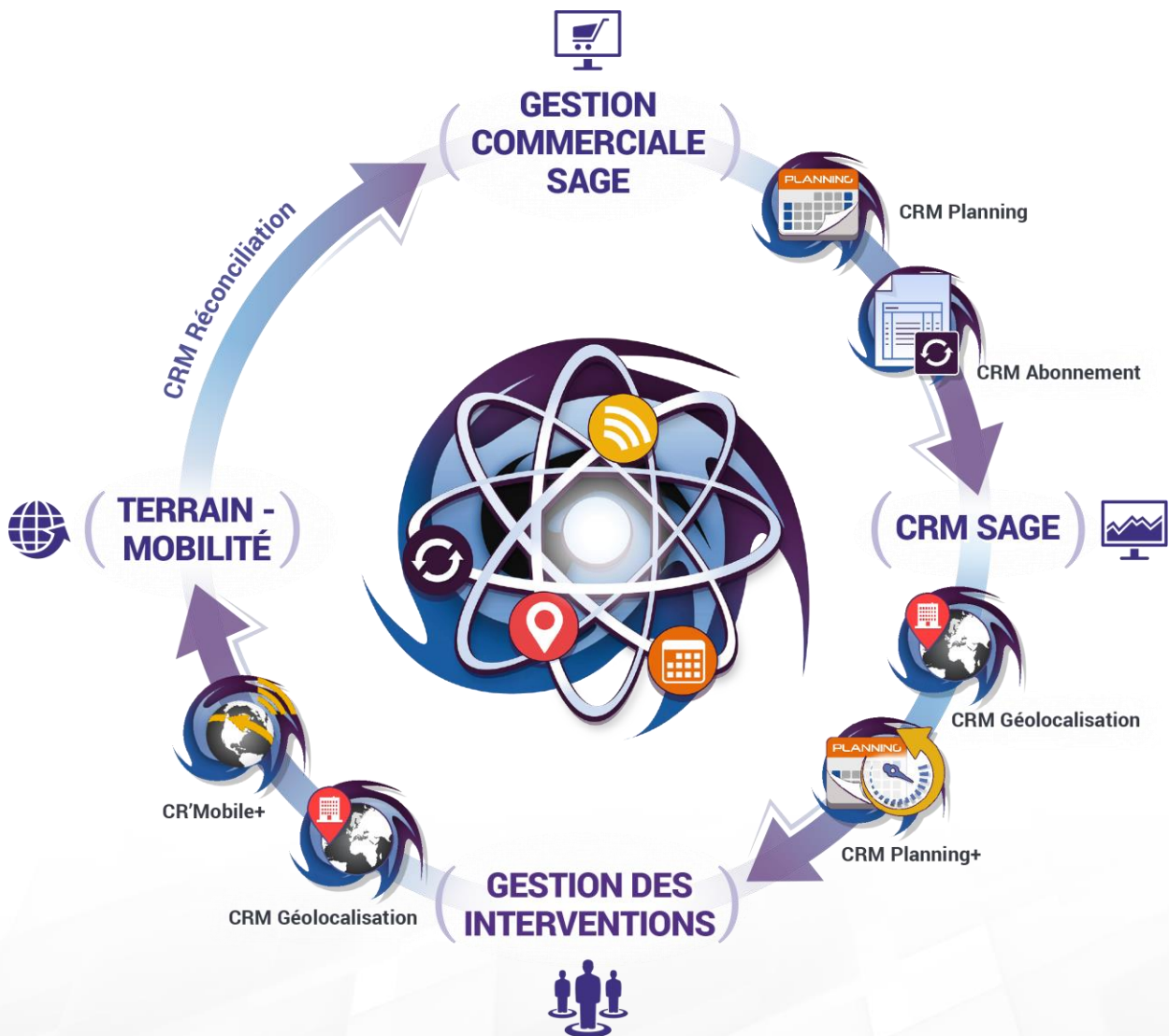


Pack Service+



Présentation du produit

Pack Service+ est un module complémentaire SAGE CRM complet permettant de verticaliser votre environnement SAGE. Il permet ainsi la gestion de vos contrats clients et de générer des interventions ou des communications à l'aide d'un modèle de récurrences.



Il optimise les planifications en liaison avec vos contrats. Il équipe vos techniciens en mobilité. Il facilite le back Office en vous permettant de gérer simplement et intuitivement le quotidien.

Il gère également les alertes sur renouvellement et les résiliations en lien avec la gestion commerciale SAGE

Fonctionnalités

Abonnement et modèle de récurrence d'intervention liés à vos Contrats de services (Liaison native avec le moteur d'abonnement de la Gestion Commerciale SAGE)

Planning vous permettant de gérer vos équipes en lien avec vos contrats, de suivre vos interventions récurrentes ou à la demande à partir d'une vue multicritère unique et dynamique.

Planning+ Possibilité de programmer des interventions hors contrat directement à partir de la gestion commerciale.

Géolocalisation de vos équipes et de leurs interventions, des matériels sous contrat, de vos clients et vos prospects. Il permet l'optimisation des déplacements, et la gestion d'itinéraire

***Intégration de CR'Mobile+**, qui pilote vos équipes terrains sur support mobile en mode connecté/déconnecté, et gère leurs activités au quotidien

Outil de réconciliation vous permettant de créer et d'associer les fiches d'intervention dans la gestion commerciale

***Options** - *Si lié à une Gestion Commerciale Sage*

Serial Tracking Possibilité de remonter dans le CRM le matériel vendu et de le géolocaliser.

**Se reporter aux documentations complémentaires de ces différents modules pour avoir le périmètre complet des fonctionnalités offertes*