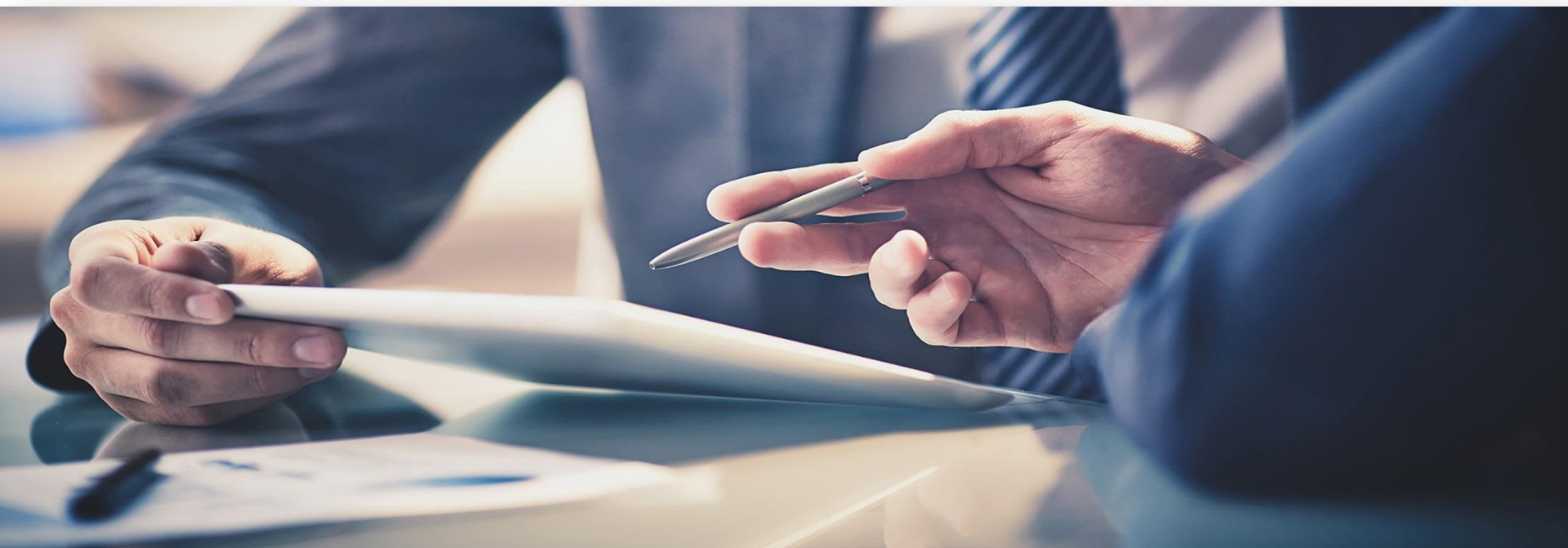






Innovation CRM



NOS TARIFS | 2018




Tarifs applicables à compter du 1^{er} janvier 2018

TARIF INNOVATION CRM 2018					Simulation				
		Références Produits	1 - 4 postes	* Postes sup.	10 postes	15 Postes	20 Postes	30 Postes	40 Postes et +
 Module SAGE CRM Planning	DEL	INN_D_PLAN	565 €	102 €	1 139 €	1 565 €	1 884 €	2 630 €	3 167 €
	DUA	INN_A_PLAN	225 €	56 €	552 €	812 €	1 060 €	1 557 €	2 032 €
	TOTAL			789 €	158 €	1 691 €	2 377 €	2 944 €	4 187 €
 Module SAGE CR' Planning Plus	DEL	INN_D_PLAP	674 €	125 €	1 383 €	1 908 €	2 303 €	3 223 €	3 887 €
	DUA	INN_A_PLAP	263 €	70 €	668 €	989 €	1 297 €	1 911 €	2 498 €
	TOTAL			937 €	195 €	2 051 €	2 897 €	3 600 €	5 134 €

TARIFICATION | DEL DUA



TARIF INNOVATION CRM 2018					Simulation				
		Références Produits	1 - 4 postes	* Postes sup.	10 postes	15 Postes	20 Postes	30 Postes	40 Postes et +
 Module SAGE CRM Converter Edition	DEL	INN_D_FUSI	315 €	98 €	873 €	1 291 €	1 613 €	2 337 €	2 869 €
	DUA	INN_A_FUSI	159 €	36 €	367 €	532 €	690 €	1 006 €	1 307 €
	TOTAL			474 €	130 €	1 240 €	1 823 €	2 303 €	3 343 €
 Module SAGE CRM Serial Tracking	DEL	INN_D_TSU	550 €	93 €	1 077 €	1 467 €	1 759 €	2 443 €	2 935 €
	DUA	INN_A_TSU	220 €	49 €	505 €	731 €	948 €	1 381 €	1 794 €
	TOTAL			770 €	142 €	1 582 €	2 198 €	2 707 €	3 824 €
 Module CR' Mobile Plus	DEL	INN_D_CRMP	1 537 €	213 €	2 730 €	3 608 €	4 252 €	5 801 €	6 904 €
	DUA	INN_A_CRMP	384 €	109 €	1 016 €	1 518 €	1 997 €	2 956 €	3 871 €
	TOTAL			1 921 €	322 €	3 746 €	5 126 €	6 249 €	8 757 €

TARIF INNOVATION CRM 2018					Simulation				
		Références Produits	1 - 4 postes	* Postes sup.	10 postes	15 Postes	20 Postes	30 Postes	40 Postes et +
 SAGE CRM Devis et Commande ²	DEL	INN_D_DECO	1 985 €	257 €	3 419 €	4 472 €	5 238 €	7 099 €	8 418 €
	DUA	INN_A_DECO	524 €	102 €	1 111 €	1 576 €	2 021 €	2 912 €	3 764 €
	TOTAL			2 509 €	359 €	4 530 €	6 048 €	7 259 €	10 011 €
 Cr'Mobile Devis et Commande ²	DEL	INN_D_DECM		204 €	1 981 €	2 850 €	3 514 €	5 025 €	6 128 €
	DUA	INN_A_DECM		91 €	895 €	1 288 €	1 718 €	2 521 €	3 289 €
	TOTAL				295 €	2 876 €	4 138 €	5 232 €	7 546 €
 Module SAGE CRM Abonnement SAGE	DEL	INN_D_ABT	527 €	105 €	1 120 €	1 561 €	1 894 €	2 664 €	3 222 €
	DUA	INN_A_ABT	210 €	63 €	574 €	863 €	1 140 €	1 691 €	2 218 €
	TOTAL			737 €	168 €	1 694 €	2 424 €	3 034 €	4 355 €

² **Devis et Commande** : **SAGE CRM** : Autant que d'utilisateur CRM / **Cr'Mobile** : Autant que d'utilisateur Cr'Mobile

TARIFICATION | DEL DUA





TARIF INNOVATION CRM 2018					Simulation				
		Références Produits	1 - 4 postes	* Postes sup.	10 postes	15 Postes	20 Postes	30 Postes	40 Postes et +
 Module SAGE CRM Géolocalisation	DEL	INN_D_GEO	427 €	99 €	988 €	1 405 €	1 723 €	2 451 €	2 981 €
	DUA	INN_A_GEO	197 €	43 €	447 €	644 €	834 €	1 213 €	1 574 €
	TOTAL			624 €	142 €	1 435 €	2 049 €	2 557 €	3 664 €
 Module Plug'in SAGE Etendue	DEL	INN_D_PSE	185 €	82 €	657 €	1 012 €	1 289 €	1 902 €	2 356 €
	DUA	INN_A_PSE	82 €	31 €	262 €	404 €	540 €	812 €	1 072 €
	TOTAL			267 €	113 €	919 €	1 416 €	1 829 €	2 714 €
 Modules Contrats et Services	DEL	INN_D_CES	2 192 €	343 €	4 121 €	5 546 €	6 602 €	9 107 €	10 901 €
	DUA	INN_A_CES	662 €	168 €	1 639 €	2 413 €	3 154 €	4 636 €	6 050 €
	TOTAL			2 854 €	511 €	5 760 €	7 959 €	9 756 €	13 743 €

TARIFICATION | PACKS





EXEMPLE de TARIF 'PACK' - MODULES INNOVATION CRM 2018

	1 - 4 postes	* Postes sup.	10 postes	15 Postes	20 Postes	30 Postes	40 Postes et +
 PACK 1 : Modules CR'Mobile +, Planning et Géolocalisation	2 275 €	372 €	4 416 €	5 920 €	7 073 €	9 793 €	11 746 €
	725 €	188 €	1 813 €	2 676 €	3 502 €	5 153 €	6 729 €
	3 000 €	560 €	6 229 €	8 596 €	10 575 €	14 946 €	18 475 €
 PACK 2 : Modules Planning et Géolocalisation	932 €	188 €	2 020 €	2 792 €	3 391 €	4 776 €	5 779 €
	367 €	87 €	869 €	1 267 €	1 648 €	2 410 €	3 137 €
	1 299 €	275 €	2 889 €	4 059 €	5 039 €	7 186 €	8 916 €

Toutes les associations de modules pour un même client final donne droit à l'application du barème de remise dégressive



EXEMPLE de TARIF 'PACK' - MODULES INNOVATION CRM 2018

	1 - 4 postes	* Postes sup.	10 postes	15 Postes	20 Postes	30 Postes	40 Postes et +
 PACK 3 : Modules Planning et CR'Mobile	1 444 €	296 €	3 154 €	4 368 €	5 311 €	7 489 €	9 068 €
	530 €	155 €	433 €	2 149 €	2 835 €	4 204 €	5 510 €
	1 974 €	451 €	3 587 €	6 517 €	8 146 €	11 693 €	14 578 €
 PACK 4 : Modules Devis et Commande & CR'Mobile	2 634 €	392 €	4 888 €	6 462 €	7 662 €	10 522 €	12 566 €
	702 €	188 €	1 794 €	2 661 €	3 490 €	5 147 €	6 728 €
	3 336 €	580 €	6 682 €	9 123 €	11 152 €	15 669 €	19 294 €

Toutes les associations de modules pour un même client final donne droit à l'application du barème de remise dégressive

Références Produits	Désignation produits	Pour 1 Utilisateur	Cout annuel par Utilisateurs	Pour 1 Utilisateur	Cout Global par Utilisateurs
DSU_PLAN	DSU Module SAGE CRM Planning	4,95 €	59,40 €	4,30 €	154,80 €
DSU_PLAP	DSU Module SAGE CRM Planning+	5,95 €	71,40 €	5,45 €	196,20 €
DSU_FUSI	DSU Module SAGE CRM Converter Edition	2,05 €	24,60 €	1,05 €	37,80 €
DSU_TSU	DSU Module SAGE CRM Serial Tracking	5,95 €	71,40 €	4,30 €	154,80 €
*DSU_CRM+	DSU Module CR'Mobile Plus	13,90 €	166,80 €	12,30 €	442,80 €
DSU_DECO	DSU Devis et Commande - CRM	12,80 €	153,60 €	11,80 €	424,80 €
**DSU_DECM	DSU Devis et Commande - Cr'Mobile	8,20 €	98,40 €	7,70 €	277,20 €
DSU_ABT	DSU Abonnement SAGE	4,95 €	59,40 €	4,30 €	154,80 €
DSU_GEO	DSU Module SAGE CRM Géolocalisation	4,60 €	55,20 €	3,60 €	129,60 €
DSU_PSE	DSU Module Plug'in SAGE Etendue	2,05 €	24,60 €	1,05 €	37,80 €
DSU_CES	DSU Module Contrat et Service	19,50 €	234,00 €	18,00 €	648,00 €

Le nombre d'utilisateurs commandé doit impérativement être identique au nombre d'utilisateur CRM hébergeant le module, sauf Pour Cr'Mobile et son Module de devis

* Le nombre d'utilisateur Cr'Mobile n'est pas lié au CRM installé

** A multiplier par le Nombre de Users Cr'Mobile

TARIF INNOVATION CRM 2018

Access Mobility

Brique de base	2 Ans	3 ans	Année Supplémentaire
Brique de base Access Mobility (1 Utilisateur CRM** et 4 Nomades) Paramétrage standard hébergement InnovationCRM - Par utilisateur	102 €	84 €	29 €

Utilisateur Supplémentaire	2 Ans	3 ans	Année Supplémentaire
Utilisateur Nomade Supplémentaires	28 €	28 €	28 €
² Utilisateur Crm Supplémentaire	32 €	32 €	32 €

Matériel recommandé	1 An	3 ans	Extension 4ième année
Tablette Google Nexus 7 hors abonnement 4G, garantie 3 ans retour atelier	Non Disponible	6 €	2 €

Remarque
1 Tarif Hors Taxe
2 SAGE Express : 10 utilisateurs SAGE Maximum
3 1 Go de Base de Donnée Max

Concernant les modalités de la HotLine :

Type de Hot Line	Public concerné	Définition
Hot Line de Niveau 1 - Tel : 04 93 43 38 27	Utilisateurs	Couvre les problèmes d'utilisation courante et de paramétrage de base hors développement, et les problèmes techniques de base (Connexion impossible, vérification des paramètres Soft)
Droit acquit par le paiement d'un DUA :	Tous les utilisateurs	L'accès à la Hot Line de Niveau 1 pour les utilisateurs - Sauf les CCI qui assure la Hot Line de premier Niveau-
	Tous les clients	Les évolutions technologiques liées à l'évolution de SAGE CRM
	Tous les clients	Les évolutions technologiques des modules Innovation CRM

- Pour une première vente, client doit nous sa commande, payable par avance. Les factures de renouvellement de DUA sont payables à réception de facture.
- Le mode de facturation et de sérialisation est identique à celui pratiqué par SAGE sur le CRM. Pour toute commande d'un module, le client doit nous fournir le N° de série du CRM, le Nom de la base CRM (Se reporter à nos CGV).
- Le nombre de poste supplémentaire à prévoir doit être identique au nombre présent sur la licence CRM en place chez le client à installer (Sauf pour CrMobile Plus).
- Le Renouvellement DUA se fait par tacite reconduction. Le délai de préavis en cas de rupture est de deux mois avant la date d'échéance.
- La valeur de renouvellement des DUA est indexée sur l'indice SYNTEC, sauf évolution technologique importante. La mise à jour des modules sur les nouvelles versions de SAGE CRM est assurée dans les 6 mois maximum, date de sortie France de SAGE CRM.